

愛される組織の育て方

～ありがとうの連鎖が人を動かす～

観光業界は、インバウンドの急激な回復や深刻な人材不足、DXによる業務改善や安全・安心等の新たなニーズへの対応など、大きな変化の真ただ中にあります。こうした状況を踏まえ、東京都及び（公財）東京観光財団では、観光事業者の皆様の経営改善等の取組や新たな挑戦のヒントとなるような、セミナー及び東京観光産業ワンストップ支援センターの業務内容を紹介した事業説明会を開催します。

第2回のセミナーは、「**今ある人材をいかに定着させるか？**」

「**そのために必要な組織の在り方とは？**」を切り口に、人材不足解消・定着をテーマに開催します。



藤崎 忍 氏

株式会社ドムドムフード
サービス
代表取締役社長



佐野 智之 氏

株式会社当間高原リ
ゾート
事業統括室長



日程

2023年9月20日（水）

14:20～18:20

（14:00開場・受付）

会場

宝生能楽堂

（最寄り駅：JR総武線・都営三田線 水道橋駅）

定員

来場参加 100名、オンライン100名

（事前申込・来場参加のみ優先項目あり）

※来場参加は、3部の観光事業者交流会に参加希望のある方を優先いたします。

対象

東京都内の観光事業者
観光産業に関わっている方

※宿泊業、旅行業、飲食業、小売業、観光施設等を対象としています。

セミナー予告編はコチラ→

<https://youtu.be/u8B0bdgyVtw>

スケジュール

1部 セミナー 14:20～16:20 ※オンライン同時開催

講演テーマ：愛される組織の育て方

～ありがとうの連鎖が人を動かす～

Part 1 "絶滅危惧種"がコロナ禍で黒字化へ！

39歳まで主婦だった私の「思いやり経営」

藤崎氏

Part 2 バックヤードこそ真実～ベルナティオの組織論～ 佐野氏

2部 東京観光産業ワンストップ支援センター
事業説明会 16:30～17:00 ※オンライン同時開催

観光関連事業者支援メニューをわかりやすくご紹介

東京都（公財）東京観光財団が提供する観光事業者の皆様への支援メニューをご案内します。

つながる。うまれる。



3部 観光事業者交流会 17:10～18:20

新しいビジネスが生まれる場を提供

展示会形式の事業者交流会。人材育成等につながるサービスを提供している企業等、皆様と一緒に東京の観光産業を盛り上げたいと考えている企業がブース出展します。

参加者の皆様同士の交流の場としてご活用ください！

■参加登録はコチラから！ 申込締切：9月13日（水）

<https://forms.gle/xTs8tsz7dWAI7wtX6>

東京都

TCVB
公益財団法人 東京観光財団

1部 セミナー講師紹介

株式会社ドムドムフードサービス 代表取締役社長 藤崎 忍 氏

”絶滅危惧種”がコロナ禍で黒字化へ！ 39歳まで主婦だった私の「思いやり経営」

日本最古のハンバーガーチェーン「ドムドムハンバーガー」。最盛期には全国で400近くあった店舗は、現在28店舗となり「絶滅危惧種」ともいわれていましたが、2018年の社長就任後、イベントに参加すれば即日完売、コラボ商品を販売すれば大人気。2021年3月には、コロナ禍でも決算で黒字化、事業再生の道筋をつけることができました。これまでの道のりをみなさまにお話しさせていただきます。

<経歴>

39歳まで専業主婦として過ごしたが、夫が病に倒れ、商業施設「渋谷109」、株式会社ブティックヤマトや「MANA」店長に。人生初の就職であったが 若いスタッフと共に働き新しい価値観を見出し、年商を倍に躍進させる。その後、居酒屋アルバイトを経て 2011年に家庭料理の店「そらき」を開店。2017年に再生事業を行う(株)レンブラントインベストメント入社。併せて(株)ドムドムフードサービス出向。ドムドムハンバーガーの新商品開発担当、新店店長、東日本地区スーパーバイザーを務める。2018年8月に(株)ドムドムフードサービス代表取締役社長に就任。2022年6月 株式会社神明ホールディングス社外取締役就任。

株式会社当間高原リゾート 事業統括室長 佐野 智之 氏

バックヤードこそ真実 ～ベルナティオの組織論～

幹部人材や若手の離職、モチベーション低下にお悩みの経営者・支配人の方も多いことでしょう。実際私も同様の悩みを抱えていた時期がありました。ベルナティオが離職率の低下、稼働率の向上、客室単価の向上を実現できたのは、バックヤードにあります。バックヤードまで包み隠さずオープンにする姿勢が何故大事なのかをお話しさせていただきます。

<経歴>

1986年4月 (株)プラザサンルート 東京ベイ舞浜ホテル ファーストリゾート入社。その後、新横浜プリンスホテルやホテルエピナール那須を経て、2008年、41歳で総支配人に着任。ナクアホテル & リゾーツ (株)の執行役員運営副本部長として全国のホテル運営に携わる。2014年4月、現在のベルナティオの総支配人として着任、5年6カ月采配を振るう。2019年11月 上席執行役員 統括総支配人兼事業統括室 室長として、宿泊産業の経営支援や研修、セミナーなどを手掛ける。事業統括室室長として、新潟県、栃木県、福島県の宿泊施設の経営支援、人材育成セミナーや研修、講演など活動中。

2部 東京観光産業ワンストップ支援センターについて

観光産業の支援に特化した総合相談窓口です。

▼センターサイト

観光関連事業者の経営課題に対し、
相談から解決に向けた取組への支援に
ワンストップで対応します。



WEBサイト



■会場アクセス 宝生能楽堂

〒113-0033 東京都文京区本郷1-5-9

JR総武線 水道橋駅 東口 徒歩3分
地下鉄都営三田線 水道橋駅 A1出口 徒歩1分

■問い合わせ先

観光経営力強化セミナー事務局 (東武トップツアーズ株式会社)

担当: 加藤、柏 10:00~17:00

E-mail: info_seminar@tobutoptours.co.jp

